

Medlab e a evolução institucional do Grupo



Dr. Jacques Elkis
Diretor Geral da Medlab

Nos últimos dois anos todos nós colaboradores medlabianos vivemos dias de curiosidade, incerteza e dedicação ao trabalho. Também vivemos sob a constante sensação de estarmos sendo observados e avaliados por aquilo que somos, que produzimos em resultados práticos e pela qualidade do relacionamento interpessoal a que nos permitimos e promovemos.

A longa fase de negociação corporativa em que a Siemens Medical Solutions adquiriu a DPC mundial, a qual era sócia da Medlab Laboratório de Análises Científicas foi concluída. Neste gigante processo de aquisição a Medlab não foi incluída. Portanto, segue seu caminho com independência e muito trabalho pela frente.

Os dias de curiosidade e incerteza passaram, mas a parte que nos cabe, e sempre nos coube, de dedicação ao resultado com quali-

dade no relacionamento agora se intensifica.

Nesta nova fase de vida da nossa empresa os valores humanos estarão no foco das atenções e ações, pois trabalhando feliz se vive e se produz melhor e se cresce. E neste sentido, a comissão interna “Viver Melhor”, instituída democraticamente para buscar e desenvolver soluções e oportunidades de tornar nosso dia-a-dia mais agradável já está trabalhando. Algumas simples sugestões e ações apresentadas por nós mesmos, mas implementadas com a força organizada desta comissão, seja no ambiente de trabalho, ou fora dele, certamente nos ajudarão a alcançar a qualidade de vida que desejamos e precisamos.

Não obstante à nova realidade corporativa, em que reassumimos nosso compromisso com o resultado positivo crescente, viver melhor cada conquista proporcionará mais sabor à vitória! ●

Novidades na gestão

Com o advento da nossa nova realidade corporativa, importantes alterações no quadro de gestores e, por consequência, em nosso organograma foram efetuadas:

1. A posição de diretoria técnica foi extinta, e uma nova posição, de Diretoria Geral foi estabelecida. O Dr. Jacques Elkis, profissional da saúde com larga experiência na administração de laboratórios, que já participava como conselheiro, honrosamente passou a atuar nesta posição.

2. Para a função de gestão da área técnica da Medlab, em substituição ao cargo de diretoria, foi estabelecido um novo posto de gerência técnica. E para preenchimento desta posição, foi contratada a Sra. Vânia Sabbag, com formação em química e farmácia. Desde então, todas as decisões do setor contam com sua competente opinião e orientação.

Acreditamos que essas importantes melhorias de ordem administrativa e prática venham intensificar o dinamismo nas atividades diárias, assim como executar decisões cada vez mais acertadas, reforçando o posicionamento da Medlab no seu mercado através da satisfação dos seus clientes internos e externos.

Feiras e Eventos

Ao longo deste ano a Medlab vem participando ativamente de eventos profissionais, seja com simples exposição, seja com palestras e seminários dentro das suas especialidades. Confira a seguir alguns dos principais eventos em 2008.

Validação de Sistema de Água –

Com o intuito de disseminar seus conhecimentos e ofertar serviços de análises de água, a Medlab convidou a VQ Industrial Consultoria – empresa especializada em elaboração e organização de documentos e protocolos; a Poliágua – fabricante e montadora de sistemas purificadores de água para a indústria de saúde e tecnologia fina – que em conjunto realizaram o “**I Workshop Brasileiro sobre Validação de Sistemas de Água**”. O evento, em formato “piloto”, correu no auditório DPC Medlab (março SP/SP), e contou com a presença de profissionais de mais de 20 empresas.

Com o sucesso da primeira edição do “Workshop” em São Paulo, o evento teve mais três edições este ano:

- maio/2008 – Rio de Janeiro - RJ: Auditório do Farmanguinhos Fiocruz
- maio/2008 – Ribeirão Preto – SP: palestra no Curso de pós-Graduação em Tecnologia Farmacêutica da Universidade Estadual de Ribeirão Preto - UNAERP



Workshop Rio de Janeiro

- agosto/2008 – Belo Horizonte - MG: Centro de Capacitação Tecnológica do CETEC

FCE Pharma (maio - SP/SP): Em conjunto com Poliágua de São Paulo, participamos em exposição na maior feira da América Latina de fornecedores para a indústria farmacêutica.

Feira Hospitalar (junho SP/SP): Participação como fornecedor destaque da Carbogel, principal fabricante de gel para exames de ultrassom e outros de contato.

Em evento pioneiro com a FBM Farma, a maior empresa de reprocessamento de produtos médicos e esterilização a E.t.O. a Medlab participa com palestra sobre ensaios para controle de qualidade e validação de protocolos de limpeza e esterilização nos serviços de saúde no “**I Simpósio Regional sobre Reprocessamento de Produtos Médicos** (junho Goiânia/GO). O evento contou a participação de importantes personalidades e autoridades do meio científico, mercadológico e regulatório, com mais de 300 inscritos.



Simpósio Goiânia



Simpósio Rio de Janeiro



FCE Pharma 2008

“A realização de eventos com temas simples como estes de validação de sistema água têm surpreendido a todos, pois questões básicas relativas à qualificação e a estratégia de amostragem se mostraram tão presentes quanto à parte de documentação relativa aos protocolos, que são velhas incógnitas para empresas na área de saúde de pequeno e médio porte em todo o Brasil. Estes eventos, além de levar o conhecimento técnico em linguagem clara e objetiva, nos orienta sobre como contratar serviços qualificados sem desperdícios ou riscos regulatórios, seja por razões de falha de comunicação com o laboratório contratado, seja pela real falta de conhecimento dos profissionais contratantes.”

(Cláudia Evangelista – Engenheira Farmacêutica da VQ Industrial)



Simpósio Ribeirão Preto

Qualidade e Segurança são elementos mandatórios no mercado da saúde

Desde a publicação da RDC 210, em 04 de agosto de 2003, pela ANVISA, objetivando a implantação compulsória das Boas Práticas de Fabricação às indústrias farmacêuticas, o mercado de saúde vem sofrendo constantes melhorias sob a ótica da qualidade embasada na segurança e eficácia dos seus produtos e serviços.

Por princípio de sua existência e imposição, as Boas Práticas de Fabricação nas indústrias farmacêuticas primam pela qualificação dos fornecedores de insumos e serviços, das matérias primas, das estruturas, equipamentos e dos recursos humanos, sob a “amarração” da validação de processos de produção e dos seus mecanismos e métodos de controle da qualidade e avaliação contínua. E é essa qualidade controlada que permite alcançar e manter produtos efetivamente seguros e eficazes, por mera consequência.

Desde então, o panorama das análises científicas em medicamentos vêm se alterando: o controle implacável das matérias primas e do processo de produção se tornou rotina mandatória e alvo de duras auditorias. Na condição inversa, as análises de produtos acabados, em especial os testes de segurança, são cada vez mais raros, já que se tem a qualidade garantida desde o início do processo produtivo.

Essa revolução do mercado industrial farmacêutico tem colaborado essencialmente para a evolução histórica da Medlab. Os testes de avaliação e monitoramento de pro-



cesso, tais como a microbiologia de água, de ambientes, utilidades e manipuladores vem aumentando mês-a-mês, principalmente nos últimos três anos.

Essa revolução do mercado industrial farmacêutico tem colaborado essencialmente para a evolução histórica da Medlab.

O efeito “qualidade no processo para um produto seguro e eficaz”, originalmente implantado pela indústria farmacêutica, está refletindo nas indústrias e importadoras de produtos dos demais seguimentos da área de saúde e higiene, e deve cumprir seu ciclo com a implementação de normas nos ser-

viços de saúde, em especial nos hospitais públicos. Esse efeito em cadeia deverá consolidar um novo comportamento do mercado, que por consequência reduzirá consideravelmente a oferta de produtos inseguros e/ou ineficazes, com seu ápice na redução das taxas de contaminação hospitalar, pela melhor gestão dos recursos em rotinas de prevenção e garantia da qualidade em prol da segurança da saúde das pessoas.

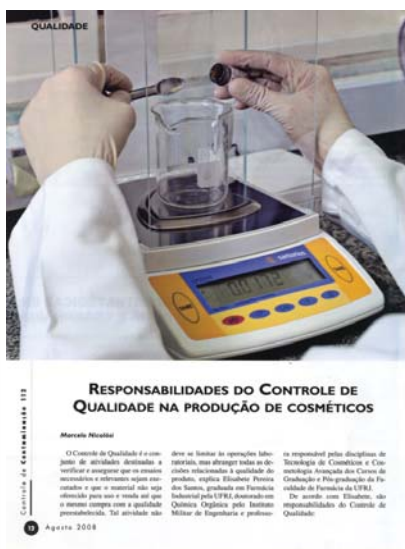
A Medlab, sem dúvida, participa proativamente neste processo evolutivo. ●

Medlab na mídia

Em complemento à comunicação direta e publicidade, a Medlab tem participado com artigos técnicos e entrevistas em revistas especializadas. Com temas atuais e relevantes ao mercado, as principais publicações ocorreram em edições das revistas “Controle de Contaminação”, Pharmaceutical Technology e Hydro. Tais artigos são tomados como fonte permanente de consulta de seus leitores em aplicações práticas nas áreas de Controle de Qualidade, Pesquisa e Desenvolvimento, Validação e Assuntos Regulatórios das indústrias de saúde, higiene e beleza.



Artigos são tomados como fonte permanente de consulta.



Melhorias: Pesquisa interna

Melhoria se faz com planejamento. E em se tratando de melhoria para o bem comum, o planejamento não poderia ser melhor realizado senão com a participação e opinião de cada um dos colaboradores da Medlab. É pensando assim que através de pesquisa interna com redação livre, todos puderam expor e pleitear benefícios co-

muns, e com muito bom-senso. A pesquisa já foi concluída e as melhorias plausíveis já se encontram em efetivação.



ISO 9001 e 17025



NBR ISO-IEC 17025

Laboratório Auditado e Habilitado

Em programa de melhoria continua, o Sistema da Garantia da Qualidade da Medlab foi auditado pela Fundação Vanzolini para avaliação das conformidades com os requisitos da ISO 9001:2000.

Como novidade, essa auditoria trabalhou de forma sistêmica, interligando os processos de entrada e saída, inclusive com a verificação de documentos de anos anteriores. Essa inovação, se observada sob os olhos de nossos clientes, inspira ganhos em confiabilidade, pois valoriza os requisitos de satisfação do cliente na execução de todas as etapas do atendimento.

Concluindo, nossos clientes têm mais motivos para confiar em nossos serviços certificados ISO 9001:2000 além da ISO 17025 e Boas Práticas de Laboratório - BPL.

emfoco

Coordenação geral: Max Bernardes e Dr. Jacques Elks
Editoração: Souto Maior & Rezende Comunicações
Impressão: Medlab
Frequência: Bimestral
Tiragem: 70 exemplares
Circulação: Interna Medlab e Diretoria DPC Medlab